

АДМИНИСТРАЦИЯ МОТЫГИНСКОГО РАЙОНА
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

09.08. 2024

п.г.т. Мотыгино

№ 262-н

Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Мотыгинского района в 2023 году и плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Мотыгинского района в 2023 году, на 2024-2026 годы

В соответствии со статьей 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании протокола Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Красноярского края от 17.08.2023 № 3, в целях улучшения качества деятельности организаций культуры Мотыгинского района,
ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Мотыгинского района в 2023 году согласно приложению № 1 к настоящему Постановлению.

2. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Мотыгинского района в 2023 году, на 2024-2026 годы согласно приложению № 2 к настоящему Постановлению.

3. Контроль исполнения настоящего Постановления возложить на заместителя Главы администрации Мотыгинского района по социальной политике.

4. Постановление вступает в силу со дня его подписания, подлежит размещению на официальном сайте муниципального образования Мотыгинский район.

Временно исполняющий полномочия
Главы Мотыгинского района

 Ю.В. Мансурова

Ходько Анастасия Валерьевна
8(39141)22-5-02

Приложение №1
к постановлению
администрации
Мотыгинского района
от «09» 08 2024 № 262-н

Результаты
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры
Мотыгинского района
в 2023 году

В 2023 году Общественным советом по НОК при министерстве культуры края проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в отношении трех организаций культуры Мотыгинского района: МБУК «Межпоселенческая библиотечная система» Мотыгинского района, МБУК Межпоселенческая клубная система Мотыгинского района, МБУК Мотыгинский районный краеведческий музей.

Срок проведения - с 6 по 13 июня 2023 года.

Оценка проведена по критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации культуры;
2. Комфортность условий предоставления услуг;
3. Доступность услуг для инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость работников учреждений культуры;
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг в организациях культуры осуществлен организацией – оператором, в качестве которой определено общество с ограниченной ответственностью исследовательская компания «Лидер» (г. Красноярск).

Контракт от 30.05.2023 № 288 заключен в соответствии с п. 4 ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Для сбора информации, размещенной на официальном сайте организаций культуры, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 36.2 «Информационная открытость организаций культуры» Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1;

- Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов

— 2 —

государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

- Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

Оценка проводилась Оператором методом анализа официальных сайтов организаций культуры в сети «Интернет». В оценке официальных сайтов изучались показатели критериев «Открытость и доступность информации об организации культуры» и «Доступность услуг для инвалидов» (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

Для определения наличия или отсутствия информации на сайте организаций культуры Оператор использовал пункт 7 «Требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», утвержденных Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277:

В первую очередь оценивалось наличие общей информации об организациях культуры, включая филиалы, наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Для сбора информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Оценка проводилась Оператором методом наблюдения в процессе посещения организации. В оценке информационных стендов изучался критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры» (пункт 1.1 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599). Данная форма одновременно использовалась также для оценки критериев «Комфортности условий предоставления услуг» и «Доступность услуг для инвалидов» (пункт 1.1, 2.1, 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н.

Численность респондентов была рассчитана в соответствии с п. 2.7. методических рекомендаций по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (утверждены Распоряжением Минкультуры России от 18 декабря 2020 г. № Р-1681). Все организации достигли необходимого числа опрошенных.

Название в опросе	Численность респондентов
Межпоселенческая библиотечная система Мотыгинского района	527
Межпоселенческая клубная система Мотыгинского района	560
Мотыгинский районный краеведческий музей	257

Выявление и обобщение мнения получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599.

В заключении, респондентов попросили дать общую оценку организации, которую они посещали. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены ниже.

Общая оценка организации культуры, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Межпоселенческая библиотечная система Мотыгинского района	99	99	100
Межпоселенческая клубная система Мотыгинского района	99	99	99
Мотыгинский районный краеведческий музей	100	100	100

Итоговый рейтинг по критериям оценки

Критерии	1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Средневзвешенная сумма по всем критериям
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Межпоселенческая библиотечная система Мотыгинского района	98,76	99,05	64,87	99,42	99,47	92,31
Межпоселенческая клубная система Мотыгинского района	98,42	98,75	50,78	99,05	98,57	89,12
Мотыгинский районный краеведческий музей	99,77	99,22	67,12	100,00	99,88	93,20

Приложение № 2
к Постановлению администрации
Мотыгинского района
от «09» 08 2024 № 262-н

**План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры Мотыгинского района в 2023 году,
на 2024-2026 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая библиотечная система» Мотыгинского района					
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте учреждения отсутствует:					
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Размещение информации о дате создания организации культуры, сведений об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей МБУК «МБС» Мотыгинского района	До 01.09.2024	Н.С. Мурзина, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Рассмотрение вопроса при Главе Мотыгинского района о создании в учреждении условий,	Август 2024	Н.С. Мурзина, директор А.В. Ходько,		

Отсутствуют сменные кресла-коляски	позволяющих обеспечить доступность услуг для лиц с ОВЗ		начальник управления		
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля					
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Межпоселенческая клубная система Мотыгинского района					
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте учреждения отсутствует:					
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание и обеспечение функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБУК МКС Мотыгинского района	До 01.09.2024	С.В. Симония, директор		
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Размещение копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке на официальном сайте и информационных стендах МБУК МКС Мотыгинского района	До 01.08.2024	С.В. Симония, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Рассмотрение вопроса при Главе Мотыгинского района о создании в учреждении условий, позволяющих обеспечить доступность услуг для лиц с ОВЗ	Август 2024	С.В. Симония, директор А.В. Ходько, начальник управления		
Отсутствуют сменные кресла-коляски					
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-					

гигиенические помещения в организации					
Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами					
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Мотыгинский районный краеведческий музей					
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте учреждения отсутствует:					
Отсутствует форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	Создание и обеспечение функционирования формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	До 01.11.2024	И.А. Лебедева, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Рассмотрение вопроса при Главе Мотыгинского района о создании в учреждении условий, позволяющих обеспечить доступность услуг для лиц с ОВЗ	Август 2024	И.А. Лебедева, директор А.В. Ходько, начальник управления	По состоянию на 01.07.2024 - смонтирован откидной пандус для посетителей с ограниченными возможностями здоровья. Также приобретены аудиогид с вводом номера на клавиатуре со шрифтом Брайля, 3 тактильные таблички и кнопка вызова.	
Отсутствуют сменные кресла-коляски					
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации					
Отсутствуют адаптированные расширенные дверные проемы					
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным					

шрифтом Брайля					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					